**客户用水报装指南**

尊敬的客户：

您好！欢迎来到德州水务集团办理接水报装业务！请您详细阅读以下内容，我们将为您提供方便快捷、优质高效的服务。

**一、申请事项**

**1.申请资料**

（1）德州市工程建设项目审批管理平台推送项目：零材料

（2）《德州市天润自来水有限公司客户报装申请表》

**2.报装方式**

**（1）前置服务**

建筑许可阶段通过德州市工程建设项目审批管理系统，将信息推送到供水企业，供水企业主动对接进行管网配套前置服务；收到客户接入意向信息，前置服务将供水管网提前配套到位。包括确定用水方案、施工设计、预算编制、工程施工、办理相关行政审批等。

**（2）申请受理**

窗口申请:客户递交《德州市天润自来水有限公司客户报装申请表》，窗口正式受理。

微信申请:打开微信-搜索德州城市管理、德州市公用事业发展中心公众号-点击用水服务或搜索德州水务公众号-点击业务办理-微信营业厅-选择报装类型阅读客户须知-选择个人客户/企业、单位客户-点击已阅读客户须知-下载《客户报装申请表》-点击下一步-填写具体报装信息-个人客户附件上传处以电子格式（照片或扫描）上传已填写完整并签字摁手印的客户报装申请表；企业、单位客户只需填写接入意向基本信息，待项目建筑区划红线外供水管网配套到位后，客户需要用水时提交《客户报装申请表》。

热线咨询：企业、单位客户拨打报装热线0534-2278222提出接水意向，客户管家上门协助办理。（中小微民营企业、外资工商业企业及简易低风险建设项目）

网站申请：登录德州公用水务集团有限公司官网[http://www.dzgsgs.com](http://www.dzgsgs.com/)-点击业务办理-选择报装类型阅读客户须知-下载《客户报装申请表》-选择个人客户/企业、单位客户-点击已阅读客户须知-点击下一步-填写具体报装信息-（个人客户）附件上传处以电子格式（照片或扫描）上传已填写完整并签字摁手印的客户报装申请表，（企业、单位客户）只需填写接入意向基本信息，用水报装申请即为成功。

山东政务服务网申请：登录山东政务服务官网dzdczwfw.sd.gov.cn-将站点切换至德州市德城区-点击水气暖办理专区-点击用水报装申请-按要求填写相关信息-点击提交。

注：个人客户新装多户申请另需下载《德州市天润自来水有限公司客户报装信息登记表》

**（3）验收接通**

在施工完毕后，按照投资建设责任进行单项竣工验收。竣工验收合格后，出具合格意见，签订《城市供用水合同》，办理开通手续，详细告知申请人维修电话、用水价格和交费方式，提供延伸式服务。

**二、报装流程及时限**

德州市工程建设项目审批管理平台推送项目：验收接通（0.5个工作日）1个环节，办理时限为0.5个工作日；

无外线工程的项目:申请受理(0.25个工作日）、验收接通（0.5个工作日）2个环节，办理时限为0.75个工作日；

有外线工程的项目:申请受理(0.75个工作日）、验收接通(0.5个工作日）2个环节，办理时限为1.25个工作日。

1. **便利服务**

托管式服务：客户管家全程提供预约上门、解答咨询、协助申请、协调督促进度等精准贴心的“托管式”服务，让客户省心、省力，实现“零跑腿”。

**四、收费事项**

零收费：本事项供水企业不收取审批费用和服务费用。企业、单位新接入项目建筑区划红线外，方案设计、材料、监理、施工全部免费，无需客户投资。

**五、服务网点**

德城营业厅:新湖南大街651号                           咨询电话：0534-2278222

市政务服务大厅:东风路1666号                           咨询电话：0534-2236857

青年路营业厅:青年路大东关颐景园7#楼5#门市        咨询电话：0534-2186765

天衢工业园营业厅:盛园路北极海1号门市                咨询电话：0534-2185020

运河经济开发区营业厅:东风西路牡丹华庭小区大门西侧  咨询电话：0534-2183901

经济技术开发区营业厅:晶华大道368号                   咨询电话：0534-2185019

**用水报装流程图**

接收意向信息

德州城市管理公众号

德州市公用事业发展中心公众号

德州水务公众号

德州水务集团官网

山东政务服务网

德州市政务大厅

德州水务集团营业厅

德州水务集团热线电话

申请受理

无外线（0.25个）工作日

有外线（0.75个）工作日

前置服务

（包括确定用水方案、施工设计、预算编制、工程施工、行政审批）

验收接通

（0.5个）工作日

**德州市工程建设项目审批管理平台推送项目流程图**

验收接通

（0.5个）工作日

前置服务

（包括确定用水方案、施工设计、预算编制、工程施工、行政审批）

德州市工程建设项目审批管理平台推送