**业务简介**

1. **服务事项**

**用水报装**业务

**二、办理依据**

1、《城市供水管理条例》

2、《德州市中心城区城市基础设施配套费征收使用管理办法》德政发【2020】8号

3、关于印发《德州市优化提升用水用气报装攻坚行动方案》的通知德城管发【2020】63号

4、《关于优化营商环境进一步提升用水报装攻坚行动的方案》德水字【2020】47号

5、德州市人民政府办公室关于印发德州市优化营商环境创新突破行动实施方案的通知 德政办发【2021】5号

6、《德州市物价局关于明确德城区 经济技术开发区 运河经济开发区城市供水价格的通知》德价发【2018】110号

**三、服务对象**

  德州市中心城区（城市市政供水管网到达区域）的各类工程建设项目。

1. **业务类型**

1、新建居民住宅小区接水业务：新建居民住宅小区内供水设施配套建设及接水业务；

2、单位及个人客户新装正式用水业务：申请接入市政供水的业务；

3、新装临时用水业务：用于新建项目施工用水及客户已办理立项、规划手续暂时无法缴纳配套项目的接水业务；

  4、水表增（减）容业务：增（减）容业务是客户在不改变原用水范围的情况下，因用水量发生变化，现有水表口径不能满足用水需求或影响水表计量的，申请变更水表口径的业务；

   5、水表、供水管道迁移业务：因市政道路建设或其他原因导致的水表、供水管道位置迁移的业务；

   6、分表改造业务：客户因原贸易结算水表内存在两种以上不同用水性质、不同用水主体或其他原因，申请将单只水表分为多只水表计量的业务；

**五、服务承诺**

为持续深入推进优化营商环境改革，简化报装流程，德州市天润自来水有限公司进一步减环节、压时限、降费用，不断完善服务机制，创新服务举措，努力打造“手续最简、环节最少、效率最高” 的服务模式，不断提升用户的便利度、满意度和获得感。

用水报装业务实行“客户管家”服务模式。每项接水业务均实行专人负责、全流程追踪的服务模式。客户只需提出接水需求，从申请受理到验收接通的全部环节，均由客户管家提供预约上门、解答咨询、协助申请、协调督促进度等精准、贴心的“托管式”服务，让客户省心、省力。德州市工程建设项目审批管理平台推送项目：验收接通（0.5个工作日）1个环节，办理时限为0.5个工作日；报装环节简化为无外线工程项目:申请受理(0.25个工作日）、验收接通（0.5个工作日）2个环节，办理时限为0.75个工作日；有外线工程的项目:申请受理(0.25个工作日）、验收接通(1个工作日）2个环节，办理时限为1.25个工作日。

用水报装业务实行前置服务。建筑许可阶段通过德州市工程建设项目审批管理系统，将信息推送到供水企业，供水企业主动对接进行管网配套前置服务；收到客户接入意向信息，前置服务将供水管网提前配套到位。包括确定用水方案、施工设计、预算编制、工程施工、办理相关行政审批等。

1、一窗受理，容缺受理，对报装事项实行一次性告知。

  2、信息公开，在窗口公示报装申请材料、报装流程时限、收费依据等信息。

  3、严格落实办理流程及时限。

  4、提供优质报装服务，做到举止文明、礼貌热情、服务周到。

**六、服务网点**

德城营业厅:新湖南大街651号                           咨询电话：0534-2278222

市政务服务大厅:东风路1666号                           咨询电话：0534-2236857

青年路营业厅:青年路大东关颐景园7#楼5#门市        咨询电话：0534-2186765

天衢工业园营业厅:盛园路北极海1号门市                咨询电话：0534-2185020

运河经济开发区营业厅:东风西路牡丹华庭小区大门西侧  咨询电话：0534-2183901

经济技术开发区营业厅:晶华大道368号                   咨询电话：0534-2185019